

Všeobecné podmínky Krajské nemocnice T. Bati, a. s. pro pořádání odborných konferencí

Tyto všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti mezi Krajskou nemocnicí T. Bati, a. s. jako pořadatelem konferencí a zájemci o účast na konferenci, kteří si na tuto konferenci zakoupili platnou vstupenku.

Pořadatelem konference je obchodní společnost Krajská nemocnice T. Bati, a. s., IČ: 27661989, DIČ: CZ27661989, se sídlem Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 (dále jen jako "**Pořadatel**").

Kontaktní údaje pro pořádání konferencí jsou uvedeny na webových stránkách <https://konference.bnzlin.cz/>

Pořadatel nabízí na webových stránkách <https://konference.bnzlin.cz/> zakoupení vstupenky na příslušnou konferenci, která opravňuje oprávněného držitele vstupenky k účasti na této konferenci (dále jen jako „**vstupenka**“).

I. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva dle níže uvedených podmínek mezi Pořadatelem a zájemcem o účast na konferenci je uzavřena okamžikem přijetí platby za vstupenku Pořadatelem.
2. Platné datum konání konference, místo konání konference, plný výčet plnění poskytovaných služeb Pořadatelem, k jejichž využití vstupenka na konferenci jejího držitele opravňuje a konečná cena vstupenky, musí být vždy uvedeny u příslušné konference na webových stránkách <https://konference.bnzlin.cz/> k okamžiku koupě vstupenky.

II. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena vstupenky je v měně CZK. Pořadatel není oprávněn k ceně vstupenky účtovat žádné poplatky ani náklady na dodání vstupenky.
2. Vstupenka může být uhrazena bezhotovostně převodem na bankovní účet pořadatele vždy pod specifickým variabilním symbolem dané akce. Platební údaje má Pořadatel zveřejněny na webových stránkách každé konference (po přihlášení na konferenci v sekci „můj profil“) a současně budou součástí e-mailové zprávy rozesílané spolu s potvrzením o registraci na akci. Na základě přijaté platby má zájemce o účast na konferenci právo na vystavení potvrzení o zaplacení formou daňového dokladu, který bude odeslán na zájemcem uvedenou e-mailovou adresu. Na žádost zájemce o účast na konferenci může být vstupenka uhrazena v hotovosti na místě v den konání konference.
3. Platnost vstupenky a smlouvy je podmíněna zaplacením celé finanční hodnoty vstupenky. Pro vstupenku jsou platné storno poplatky uvedené v bodě V.

III. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ VSTUPENKY

1. Vstupenka je až do doby jejího prvního uplatnění u Pořadatele přenosná, avšak platná pouze pro jednu osobu a jeden vstup.
2. V případě zrušení konference ze strany Pořadatele bez stanovení náhradního termínu konání konference má zájemce o účast na konferenci nárok na vrácení 100 % uhrazené ceny vstupenky.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu místa konání konference, data konání a programu konference z technických důvodů. V případě podstatné změny programu konference co do jejího celkového rozsahu je držitel vstupenky, který je spotřebitelem, oprávněn uplatnit u Pořadatele vadu plnění ze vstupenky.

4. Při neuplatnění, nebo úplném, či částečném nevyužití vstupenky jejím držitelem z důvodů ležících nikoliv na straně Pořadatele nevzniká držiteli vstupenky právo na vrácení ceny vstupenky, nebo její části, nebo nárok na jiné plnění ze strany Pořadatele.

IV. REKLAMAČNÍ ŘÁD A INFORMACE O ZÁRUCE

1. S ohledem na charakter služby poskytované dle této smlouvy neposkytuje Pořadatel na plnění dle této smlouvy záruku. Držiteli však svědčí práva z vadného plnění v rozsahu dle občanského zákoníku a práva z případného vadného plnění se jinak řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Případná práva z vadného plnění dle této smlouvy je nutno uplatnit písemně u Pořadatele. Uplatnění práv z vadného plnění musí obsahovat celé jméno (nebo obchodní firmu), adresu, IČO (je-li přiděleno), e-mail, číslo vstupenky a případné další kontaktní údaje držitele vstupenky a popis, v čem má spočívat vadnost plnění. Reklamační formulář není předepsán.
3. Držitel vstupenky, který uplatnil práva z vadného plnění, bude Pořadatelem ohledně vyřizování uplatněného nároku z vadného plnění kontaktován pouze na emailovou adresu, kterou uvedl při nákupu vstupenky, a to bez zbytečného odkladu. Je-li držitel vstupenky spotřebitelem, má Pořadatel povinnost uplatnění nároků z vadného plnění vyřešit do 30 dnů. V ostatních případech v přiměřené lhůtě.
4. Všechna práva a povinnosti z této smlouvy mezi Pořadatelem a držitelem vstupenky se řídí právním řádem České republiky a jakékoli případné spory budou rozhodovány výlučně soudy České republiky.

V. INFORMACE O STORNU ÚČASTI A STORNO POPLATČÍCH

Pravidla uplatnění storno poplatků při zrušení a požadování platby zpět


- storno před akcí 45 dní a více dní - poplatek 0 %,
- storno před akcí 44 až 15 dní - poplatek 50 % z ceny vstupenky,
- storno před akcí 14 až 0 dní - storno poplatek 100 % z ceny vstupenky.

VI. INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů má Pořadatel zveřejněny na:
<https://konference.bnzlin.cz/gdpr>

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 19. 4. 2023.

Ve Zlíně dne 18. 4. 2023


Ing. Jan Hrdý
předseda představenstva


Ing. Martin Déva
člen představenstva